

BELÜGYMINISZTERIUM

# **A helyi önkormányzat, mint elektronikus ügyintézés biztosító szerv 2018. január 1. napjától ellátandó feladatai**

*Nyíregyháza, 2017. december 1.*



1. Az elektronikus ügyintézés jogszabályi háttere
2. Törvényi megfelelés
3. Az e-ügyintézés folyamata
4. Törvényi megfelelés ASP csatlakozás esetén
5. 2019-ben csatlakozó önkormányzatok



## Az elektronikus ügyintézés jogszabályi háttere

- Az elektronikus ügyintézés és bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény
- 451/2016. (XII. 19.) Korm. rendelet az elektronikus ügyintézés részletszabályairól
- 84/2012. (V. 21.) Korm. rendelet egyes, az elektronikus ügyintézéshez kapcsolódó szervezetek kijelöléséről
- 137/2016. (VI. 13.) Korm. rendelet az elektronikus ügyintézési szolgáltatások nyújtására felhasználható elektronikus aláíráshoz és bélyegzőhöz kapcsolódó követelményekről
- 257/2016. (VIII.31) Korm. Rendelet az önkormányzati ASP rendszerről
- A jogszabály értelmében 2018. január 1-jétől a helyi önkormányzatoknak is biztosítaniuk kell az e-ügyintézés lehetőségét.



# E-ügyintézési tv. megfelelés kötelezettségek

## E-ügyintézési tv. 25.§ (3)

„Információs rendszer”

- A személyre szabott ügyintézési felületen
- hiteles azonosításon alapuló és
- a kézbesítés időpontját is hitelesen - visszakereshető módon megvalósító elektronikus kommunikáció biztosítása,
- az ügyfél rendelkezésének figyelembevétele,
- dokumentumok hitelesítése és hitelességének ellenőrzése,
- az elektronikus fizetés lehetővé tétele,
- az elektronikus űrlapok kezelése.

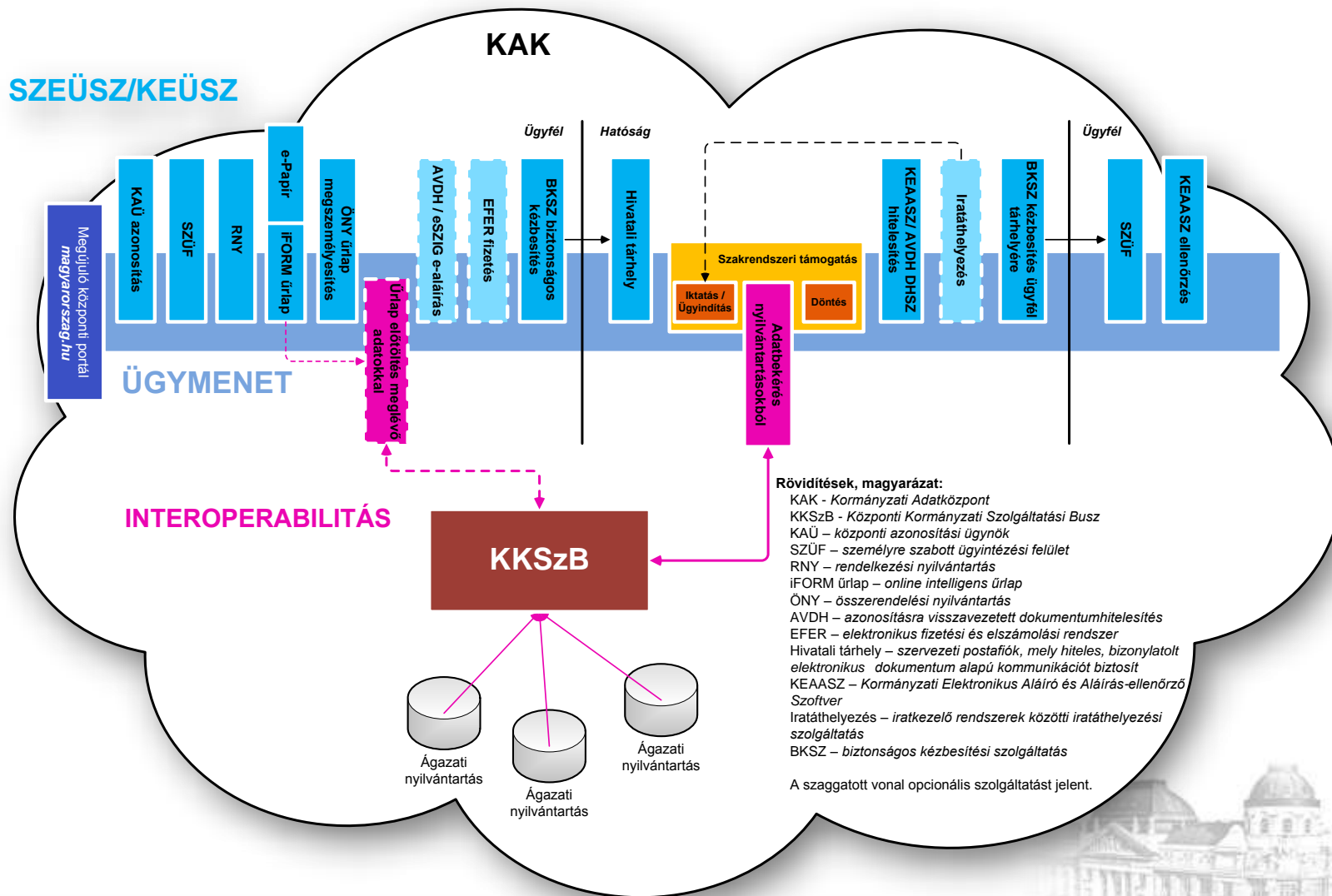


## E-ügyintézési tv. megfelelés kötelezettségek

- Az elektronikus ügyintézés biztosításához kötelezően használandó szabályozott elektronikus ügyintézési szolgáltatások (SZEÜSZ) és központi elektronikus ügyintézési szolgáltatások (KEÜSZ):
  - *Személyre Szabott Ügyintézési Felület (SZÜF)*
  - *Ügyfél ügyintézési rendelkezésének nyilvántartása (RNY)*
  - *Összerendelési Nyilvántartás (ÖNY)*
  - *Központi Azonosítási Ügynök (KAÜ)*
  - *Biztonságos Kézbesítési Szolgáltatás (BKSZ)*
  - *Általános célú elektronikus kéreleműrlap szolgáltatás (e-Papír)*



# Az e-ügyintézés sematikus folyamata



## E-ügyintézési tv. megfelelés ASP csatlakozás esetén

---

- Az állam által ingyenesen biztosított önkormányzati ASP rendszer az elektronikus ügyintézés biztosításához szükséges képességeket az önkormányzatnál – rendszercsatlakozás esetén – megteremti.
- Az ASP által le nem fedett ügyekben az e-Papír nyújt megoldást, a rendszercsatlakozó önkormányzatok számára az ehhez való csatlakozást az ASP Központ központilag biztosítja



# ASP ELÜGY szolgáltatások

- Az ASP ELÜGY portál egységes felületen keresztül, az E-ügyintézési tv-nek megfelelően lehetővé teszi a lakossági és vállalkozói e-ügyintézést
  - *Ügyindítás (iFORM űrlap)*
  - *Ügykövetés*
  - *Adóegyenleg lekérdezés*
  - *A későbbiekben elektronikus fizetés (EFER)*
  - *A szükséges SZEÜSZ/KEÜSZ integráció*
- ASP Iratkezelő
- + szakrendszeri támogatás

The screenshot displays the 'ÜGYINDÍTÁS' (Case Initiation) page on the 'HISTARCSA VÁROS ÖNKORMÁNYZATA' (Histarcsa City Local Government) portal. The page features a search bar at the top, a navigation menu on the left, and a main content area with a blue header. The 'ÜGYINDÍTÁS' section includes a form with fields for 'AJÁLAT' (Application) and 'TÁRSASÁG' (Company), and a 'KÉRDÉS' (Question) section. Below the form, there is a 'TÁJÉKOZTATÓ A PORTÁL RŐL' (Information about the portal) section and a footer with navigation links.



## 2019-ben ASP csatlakozó önkormányzatok

- A 2019-ben **rendszercsatlakozó** önkormányzatok az **egy éves átmeneti időszak** vonatkozásában az E-ügyintézési tv.-nek való megfelelésük a 2017. szeptember 29-én **EBR 42-n megküldött útmutató** szerint megvalósítható.
- Az **interfészes csatlakozók** úgy járnak el, mint bármely más e-ügyintézését biztosító szerv.



# 2019-ben ASP csatlakozó önkormányzatok

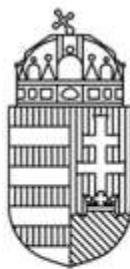
Rendszercsatlakozó		Interfészes csatlakozó
nincs elektronikus ügyintézési rendszere	van elektronikus ügyintézési rendszere	<p>Önállóan kell teljesíteniük a kötelezettségeket</p> <p>ajánlott egyeztetni a többi önkormányzattal (jó gyakorlatok, ügystruktúra, ügyleírások)</p> <p>e-Papír központilag meghatározott sablon szerint</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ biztonságos kézbesítési szolgáltatás (BKSZ) – hivatali kapu/tárhely</li> <li>▪ e-Papír (központilag meghatározott sablon)</li> <li>▪ rendelkezési nyilvántartás (RNY)</li> <li>▪ e-aláírás, e-bélyegző</li> <li>▪ aláírás ellenőrzés</li> <li>▪ bankszámlaszám</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ BKSZ – gépi vagy böngészős hivatali kapu/tárhely</li> <li>▪ e-Papír (központilag meghatározott sablon)</li> <li>▪ Űrlapkitöltő (ÁNYK, iFORM)</li> <li>▪ KAÜ (saját szakrendszerhez)</li> <li>▪ SZÜF</li> <li>▪ rendelkezési nyilvántartás</li> <li>▪ e-aláírás, e-bélyegző / AVDH</li> <li>▪ aláírás ellenőrzés</li> <li>▪ bankszámlaszám</li> </ul>	



# Elektronikus dokumentumhitelesítés, e-aláírás

- 2016. évi CXXX. tv. (Pp.)
  - elektronikus közokirat kiállításához okiraton – ha jogszabály eltérően nem rendelkezik – minősített vagy minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú elektronikus aláírást vagy bélyegzőt, és amennyiben jogszabály így rendelkezik időbélyegzőt
- 451/2016. (XII. 19.) Korm. rendelet és 137/2016. (VI. 13.) Korm. Rendelet értelmében e-ügyintézéskor
  - legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással vagy bélyegzővel és – ha jogszabály így rendelkezik – időbélyegzővel,
  - vagy azonosításra visszavezetett dokumentumhitelesítés szolgáltatással (AVDH)
- ASP Iratkezelő biztosítja az AVDH szolgáltatás használatát
- 2019-es csatlakozók maguk kell beszerezzék a szükséges szolgáltatásokat 2018. január 1-jéig





BELÜGYMINISZTERIUM

# Köszönöm a figyelmet!

Dr. Szabolcsi Nelli  
főosztályvezető-helyettes  
Elektronikus Ügyintézési Felügyelet  
[Nelli.szabolcsi@bm.gov.hu](mailto:Nelli.szabolcsi@bm.gov.hu)

